

DRK FLUGDIENST 

Hilfe für unsere Unterstützer*innen. Weltweit.

 **Deutsches
Rotes
Kreuz**

Medical Hotline

Rotkreuz-Auslands-Assistent

Jetzt mit
Videosprechstunde



www.drkflugdienst.de



Experten für Unerwartetes.

Wer reist, kann was erleben. Meist Gutes, aber leider passieren auch immer wieder kleine Missgeschicke oder gar gefährliche Situationen. Auf die können Sie sich kaum vorbereiten. Für solche Fälle ist unsere Medical Hotline maximal vorbereitet. Wir sind die Experten für Unerwartetes und Kompliziertes.

Das weltumspannende medizinische und logistische Netzwerk des Roten Kreuzes, des Roten Halbmondes und viele weitere Partner bieten Ihnen ihre jahrzehntelange Erfahrung in Sachen Notfallmanagement. Nicht nur in den „klassischen“ Reiseländern. Damit Sie rund um den Globus sicher sind.

Kümmerer, auch im Kleinen.

Mit unserem medizinischen Fachwissen und unseren Kontakten vor Ort helfen wir Ihnen aber nicht nur in extremen Fällen. Die Medical Hotline steht allen über Ihren Rotkreuzverband abgesicherten Unterstützer*innen auf Reisen weltweit mit Rat und Tat zur Seite. Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Als Ansprechpartner und als „Kümmerer“.

Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.

Geht es Ihnen nicht gut, ist der DRK Flugdienst weltweit überall in Ihrer Nähe. Wir sind ein Teil der internationalen Rotkreuzfamilie. Genau wie Sie!



Ich fühle mich schon seit einigen Stunden irgendwie nicht wohl. Und das im Urlaub. Solche Krankheitssymptome hatte ich noch nie. Nachdem mein Reiseveranstalter mich zu einem Arzt geschickt hat, drückt der mir ein mir völlig unbekanntes Medikament in die Hand. Er erklärt mir in einer Mischung aus der Landessprache und gebrochenem Englisch, was ich tun soll. Ich verstehe weniger als die Hälfte und bin total verunsichert. Ich kenne nicht einmal die Nebenwirkungen und weiß nicht, ob ich am Ende etwas falsch mache.

In diesem Moment rufe ich beim Roten Kreuz die Medical Hotline des DRK Flugdienstes an. Dort spreche ich binnen kürzester Zeit mit einem Arzt, der sich in meinem Urlaubsland auskennt. Wenn nötig, spricht er auch selbst mit dem Arzt vor Ort und klärt mit mir danach weitere Schritte ab.

1. Wer ist versichert

Versicherungsfähig sind ausschließlich die DRK-Mitglieder (sowie deren Ehegatten und Kinder, für die dem Grunde nach Anspruch auf Kindergeld besteht, sowie der/die im Haushalt lebende Partner/in, wenn der/die Partner/in dem DRK-Verband oder der sonstigen DRK-Organisation namentlich gemeldet wurde) der DRK-Verbände oder sonstigen DRK-Organisation, die der Rahmenvereinbarung zwischen dem DRK Flugdienst GmbH und der Barmenia Krankenversicherung a. G. beigetreten sind. Als Rotkreuz-Mitglieder gelten: a) Fördermitglieder b) ehrenamtliche Helfer c) Jugendrotkreuz-Mitglieder d) Präsidiums- und Vorstandsmitglieder e) Gremien von Körperschaften (KdöR) f) Organe von Vereinen (e. V.) g) Ehrenpräsidenten / Ehrenvorsitzende h) Personen mit einer ideellen Mitgliedschaft i) wahlweise die hauptamtlich Mitarbeitenden j) Organmitglieder

2. Gegenstand, Umfang und Geltungsbereich des Versicherungsschutzes

Der Versicherer bietet versicherungsfähigen Personen, die ihren ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben bzw. grenznahen Pendlern mit ständigem Wohnsitz im 100 km Umkreis der deutschen Grenze, Versicherungsschutz für die Nutzung des Rotkreuz-Auslands-Assistenten des DRK Flugdienstes gemäß Punkt 3. Der Versicherer gewährt während des Auslandsaufenthaltes im Versicherungsfall Ersatz der Aufwendungen für

- die Rotkreuz-Arzt-Hotline und den Arzt-Dolmetscher (24/7/365)
- den Rotkreuz-Arzneimittel-Dolmetscher und Medikamentenversand (24/7/365)
- die Rotkreuz-Hilfe-Hotline aus dem Ausland (24/7/365)

sofern sie durch den Flugdienst des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) bzw. im Auftrag des DRK Flugdienstes GmbH geleistet werden. Versicherungsfall ist der Beratungsbedarf einer versicherten Person bzgl. einer akuten Erkrankung oder bei Unfall, einer Medikation, eines Versands von Medikamenten oder einer Auskunfts bzgl. der medizinischen Infrastruktur im Ausland wegen Krankheit oder Unfallfolgen, in deren Verlauf eine ärztliche Beratung, eine Beratung bzgl. einer Medikation, ein Versand von Medikamenten oder eine Auskunfts bzgl. der medizinischen Infrastruktur im Ausland erforderlich wird.

Als Ausland gelten alle Länder außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, mit Ausnahme derjenigen, a) in denen die versicherte Person einen ständigen Wohnsitz hat oder b) in denen sie sich ununterbrochen länger als sechs Monate aufhält.

Abweichend von Punkt 1 ersetzt der Versicherer auch die Aufwendungen im tariflichen Umfang für Auslandsdienstlehrkräfte, Mitarbeiter deutscher Luftfahrtunternehmen und für Beamte im diplomatischen oder konsularischen Dienst bzw. in deutschen Handelsmissionen (sowie deren Ehegatten und Kinder, für die dem Grunde nach Anspruch auf Kindergeld besteht, sowie der/die im Haushalt lebende Partner/in, wenn der/die Partner/in dem DRK-Verband oder der sonstigen DRK-Organisation namentlich gemeldet wurde), wenn diese keinen ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben und sich länger als sechs Monate ununterbrochen im Ausland aufhalten.

3. Umfang der Leistungspflicht

Die Rotkreuz Arzt-Hotline und der Arzt-Dolmetscher (24/7/365)

Den versicherten Personen stehen rund um die Uhr aus dem Ausland Ärzt aller relevanten medizinischen Fachrichtungen zur Verfügung. Die Leitstelle des DRK Flugdienstes nimmt den Notruf an, klärt den Hilfebedarf (z. B. welcher Arzt benötigt wird) und stellt die Verbindung her. Sollten sich alle in Frage kommenden Ärzte gerade in einem Beratungsgespräch befinden, so werden die Anspruchsberechtigten innerhalb von 15 Minuten zurückgerufen. Bei Bedarf begleitet der Arzt das Gespräch mit dem ausländischen Arzt und übersetzt die Anweisungen und Erläuterungen des ausländischen Arztes für die Anspruchsberechtigten direkt am Telefon. Falls nötig, spricht der Arzt direkt mit dem behandelnden Arzt im Ausland, um eine Behandlung nach deutschem Standard sicherzustellen. Auf Veranlassung des Arztes wird dieser unmittelbar nach dem Telefongespräch in begründeten Fällen eine Videosprechstunde mit den Anspruchsberechtigten durchführen, sofern diese zustimmen und über die technischen Möglichkeiten verfügen.

Der Rotkreuz-Arzneimittel-Dolmetscher und Medikamentenversand (24/7/365)

Muss ein Medikament im Ausland ersatzbeschafft oder gekauft werden, wird jedoch nicht mit dem deutschen Handelsnamen im Ausland geführt, so hilft den versicherten Personen der Arzneimittel-Dolmetscher weiter. Die Leitstelle des DRK Flugdienstes nimmt den Notruf an, klärt den Hilfebedarf (z. B. welcher Experte benötigt wird) und stellt die Verbindung her. Der Experte benennt anhand des Wirkstoffes den jeweiligen Medikamenten-Namen im Ausland. Die versicherten Personen erhalten ebenso Informationen zur konkreten Einnahme, den Wechselwirkungen und möglichen Spätfolgen einer Dauereinnahme. Sofern die versicherte Person im Rahmen einer notwendigen Therapie, die für die Dauer der Auslandsreise zwingend fortgeführt werden muss, vom Arzt in Deutschland verschreibungspflichtige Medikamente verordnet bekommen hat, diese jedoch vergessen hat oder diese während der Reise ins Ausland abhanden gekommen sind und auch im Ausland nicht beschafft werden können, werden diese unter Berücksichtigung möglicher Einfuhrbestimmungen des Landes, in dem sich die versicherte Person aufhält, nachgesendet. Wenn möglich, wird ein Rezept in eine Apotheke in der Nähe der versicherten Person, in der das Medikament vorrätig ist oder beschafft werden kann, übermittelt. Die Kosten des Arzneimittels werden weder vom DRK Flugdienst noch von der Barmenia übernommen. Die Abholung des Arzneimittels und die Auslösung beim Zoll müssen von der versicherten Person veranlasst werden. Die notwendigen Kosten für die Abholung des Arzneimittels werden nach Vorlage der Originalbelege erstattet. Als „Abholungskosten“ werden anerkannt: z. B. Taxi- oder Mietwagenkosten, Zollgebühren. Als maximaler Erstattungsbetrag für Abholungskosten gilt je Medikamentenversand ein Betrag von 100,00 EUR.

Rotkreuz-Hilfe-Hotline aus dem Ausland (24/7/365)

Den versicherten Personen steht im Fall der Fälle rund um die Uhr über einen Anruf bei der Leitstelle des DRK Flugdienstes die gesamte Datenbank über weltweite medizinische Infrastrukturen des DRK Flugdienstes zur Verfügung. Sollte es der Leitstelle des DRK Flugdienstes nicht möglich sein, die nachgefragte und/oder empfohlene Behandlungsstätte, die für die Einleitung der individuellen, patientenbezogenen Therapie zielführend wäre, sofort zu benennen, wird mit dem Anspruchsberechtigten ein Rückruftermin innerhalb von 3 Stunden vereinbart.

4. Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt nicht vor Beginn der Mitgliedschaft im DRK und nicht vor Zahlung des Förderbeitrages. Für Versicherungsfälle, die vor Beginn des Versicherungsschutzes eingetreten sind, wird nicht geleistet.

5. Einschränkung der Leistungspflicht des Versicherers

Keine Leistungspflicht besteht für eine Beratung bzgl. einer akuten Erkrankung oder Unfall, einer Medikation, einem Versand von Medikamenten oder einer Auskunfts bzgl. der medizinischen Infrastruktur im Ausland a) auf Grund von Krankheiten einschließlich ihrer Folgen sowie für Folgen von Unfällen und von Todesfällen, die durch aktive Teilnahme an Kriegseignissen oder an inneren Unruhen verursacht worden sind; b) auf Grund von Krankheiten und Unfällen einschließlich deren Folgen und von Todesfällen, die auf Vorsatz oder Sucht beruhen sowie für Entziehungs- und Entwöhnungsmaßnahmen; c) auf Grund von Krankheiten und Unfällen einschließlich deren Folgen und von Todesfällen, die auf eine im Ausland beruflich ausgeübte Sportart zurückzuführen sind; d) die nicht durch den DRK Flugdienst GmbH und auch nicht im Auftrag des DRK Flugdienstes GmbH durchgeführt werden. Die Kosten für Medikamente werden nicht erstattet. Die Kosten für die Nachsendung von nicht verschreibungspflichtigen Medikamenten werden nicht erstattet.

Die Abholung des Arzneimittels und die Auslösung beim Zoll müssen von der versicherten Person veranlasst werden. Die notwendigen Kosten für die Abholung des Arzneimittels werden nach Vorlage der Originalbelege erstattet. Als „Abholungskosten“ werden anerkannt: z. B. Taxi- oder Mietwagenkosten, Zollgebühren. Als maximaler Erstattungsbetrag für Abholungskosten gilt je Medikamentenversand ein Betrag von 100,00 EUR.

Das Leistungspaket „Medical Hotline“ im Überblick

Jetzt mit
Videosprechstunde

Rotkreuz-Arzt-Hotline und Arzt-Dolmetscher*in

- 24-Stunden-Hotline aus dem Ausland zu Ärzten* Ärztinnen relevanter medizinischer Fachrichtungen.
- Bei Bedarf ärztliche Begleitung des Patientengesprächs im Reiseland, Übersetzung und Erläuterung der Anweisungen des*der dortigen Arztes*Ärztin direkt am Telefon oder in begründeten Fällen per Video.

Rotkreuz-Arzneimittel-Dolmetscher*in und Medikamentenversand

- Telefonische Expertenhilfe zu benötigten Medikamenten im Reiseland, Informationen zu Einnahme und Wechselwirkungen.
- Übermittlung von Rezepten zu verlorengegangenen Medikamenten nach Klärung der Verfügbarkeit vor Ort.
- Nachsendung von verschriebenen notwendigen Medikamenten, die vor Ort nicht beschaffbar sind. Es werden nur die Kosten für den Versand der Medikamente übernommen.

Rotkreuz-Hilfe-Hotline aus dem Ausland

- 24-Stunden-Hotline zum DRK Flugdienst für Informationen über weltweite medizinische Infrastrukturen. Zum Beispiel:
 - Wie lautet die Notrufnummer vor Ort?
 - Wo finde ich eine Apotheke?
 - Wo ist ein*e Deutsch oder Englisch sprechende*r Arzt*Ärztin?
 - Wo ist ein Krankenhaus mit geeigneter Behandlungsmöglichkeit?
- Falls im Extremfall keine Daten für den betreffenden Standort vorliegen, recherchieren wir die gewünschten Informationen und vereinbaren einen verbindlichen Rückruftermin innerhalb von drei Stunden.

Ausführliche Informationen zum Leistungspaket
„Medical Hotline“ finden Sie unter: www.drkflugdienst.de

Deutsches Rotes Kreuz Flugdienst GmbH

Kanzlerstr. 2

40472 Düsseldorf

Telefon: (0211) 91 74 99 - 0

Telefax: (0211) 91 74 99 - 21

E-Mail: info@drkflugdienst.de

www.drkflugdienst.de

24h Medical Operations Center

Telefon: +49 (211) 91 74 99 - 39

Telefax: +49 (211) 91 74 99 - 27

